

組合員のみなさまへ

## 九州乳業製造のコープ牛乳に関するお詫びとお知らせ

日頃より生協商品をご利用いただきましてありがとうございます。

九州乳業は10月12日(月)と17日(土)製造分の牛乳において、自主的に実施している商品検査において、未開封の状態ですら賞味期限内に品質劣化が起こる可能性がある結果が出たため、牛乳の製造を中止し、原因究明に向け総点検を行なっておりました。

その間、牛乳のお届け中止や代替品でのお届けが発生し、組合員の皆さまには大変なご心配とご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

この間の原因究明に向けた調査の結果、判明した事実と今後の対策及び対応についてご報告いたします。

### 今回の原因と対策について

- ・ 10月12日(月)製造分については、牛乳を殺菌した後、充填するまでの貯乳タンク(一時保管するタンク)へ送るバルブに亀裂が生じ、外気が混入したことが原因でした。対策として、10月12日(月)時点で亀裂のあったバルブを交換しました。
- ・ 10月17日(土)製造分については、牛乳を殺菌した後に一時保管する貯乳タンクのバルブのパッキンに一部変形が見つかり、乳成分が残っていることが分かりました。また、充填機の透明なパイプ部のパッキンに隙間が生じ外気が混入した可能性があることも分かりました。対策として、変形していたパッキンの交換と充填機のパイプ部分をより安全を高めるためにステンレス製に交換しました。
- ・ パッキンの交換については、6ヶ月毎に必ず実施することと、交換の記録を確実に行うよう是正することの確認を行いました。

### 供給再開に関して

- ・ 九州乳業では10月30日(土)から改善が終了し問題ないとの判断で生産を再開しています。日本生協連の対応としては10月30日~11月5日製造分の品質検査を実施し、全て品質上の問題がないことを確認しましたので店舗・無店舗ともに11月16日(月)より供給を再開します。
- ・ コープ牛乳(青箱)1000mL(組合員価格198円)については、九州乳業の製造の安定化が図られるまでの間、熊本県酪農協同組合(熊本の生協水光社のコープ牛乳を製造しているメーカー)に変更しお届けいたします。

2009年11月16日  
コープさが生活協同組合